

.....  
Miejscowość dnia

.....  
Imię , nazwisko Klienta

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Telefon kontaktowy

.....  
Adres e-mail

### Formularz reklamacji

Nazwa towaru oraz  
symbol podany na  
metce lub stronie  
internetowej .....

Rozmiar .....

Numer zamówienia .....

Opis usterki .....

Żądanie klienta

Klient

1.  wnosi o usunięcie wady /  
2.  wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wady /  
3.  wnosi o obniżenie ceny ( chyba ,że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych  
niedogodności dla klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie) /  
4.  odstępuje od umowy ( chyba ,że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych  
niedogodności dla klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie

Kwota zwrotu .....

Dane do przelewu ( nr  
konta , imię nazwisko .....

adres ) .....

**Informujemy ,że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.  
Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy .Klient może złożyć reklamację w innej  
formie przysyłając ją na adres : Atelier-BODARA ul.Ofiar Terroru 58a ,44-280 Rydułtowy lub  
na adres e-mail [anna@bodara.pl](mailto:anna@bodara.pl)**

**Klienta zostanie poinformowany pisemnie bądź mailowo o wyniku rozpatrzenia  
reklamacji.**